



Inhalt

Einheit 1	6
Berufsbilder und Tätigkeiten	
Einheit 2	8
Arbeitsorte, Kolleginnen und Kollegen	
Einheit 3	10
Orientierung im Krankenhaus	
Einheit 4	12
Gegenstände und Hilfsmittel	
Einheit 5	14
Dienstzeiten und Dienstpläne	
Einheit 6	16
Von innen und außen: Der Körper	
Einheit 7	18
Symptome beobachten und besprechen	
Einheit 8	20
Mit den Pflegebedürftigen sprechen	
Einheit 9	22
Essen und Trinken	
Einheit 10	24
Interesse für den Menschen zeigen	
Einheit 11	26
Auf Klagen und Beschwerden reagieren	
Einheit 12	28
Mit den Angehörigen sprechen	

Einheit 13	30
Die Dienstübergabe	
Einheit 14	32
Im Gespräch mit Kolleginnen und Kollegen	
Einheit 15	34
Mit Ärzten und anderen Berufsgruppen sprechen	
Einheit 16	36
Telefonieren und nachfragen	
Einheit 17	38
Die Pflegedokumentation	
Einheit 18	40
Anamnesebogen und Erstgespräch	
Einheit 19	42
Pflegeplanung: Inhalte und Formulierungen	
Einheit 20	44
Patientenentlassung und Überleitung	
Einheit 21	46
Pflegekräfte gesucht! – Stellenanzeigen	
Einheit 22	48
Eine Bewerbung schreiben	
Anhang	50
Redemittel	50
Wortliste	63
Transkripte Hörtexte	77
Lösungen	89