

## Tipps für Krisenkommunikation

- Ruhe bewahren
- Durchatmen
- Selbstsicherheit ausstrahlen
- Namen nennen
- Blickkontakt
- Bestimmt, deutlich und laut reden
- Kurze Sätze
- Keine Vorwürfe, keine Beschimpfungen
- Nicht berühren
- ZuseherInnen wegschicken